

Privatlivspolitik

1. Generelt

- 1.1. Dit privatliv er vigtigt for os. For bedre at beskytte dit privatliv beskriver vi i denne privatlivspolitik, hvordan vi samler, behandler og bruger den data, som vi indsamler, når vi interagerer med hinanden. Dette kan fx være, når du er i kontakt med os som kunde eller samarbejdspartner, retter henvendelse til vores kundeservice eller bruger vores hjemmeside.
- 1.2. Samtidig gør vi dig opmærksom på de valg, du kan træffe, om hvordan dine oplysninger indsamles og bruges. For at gøre denne meddelelse nem at finde, gør vi den tilgængelig på vores hjemmeside og på ethvert tidspunkt, hvor personligt identificerbare oplysninger kan blive anmodet om.
- 1.3. Vi er dataansvarlig for dine personoplysninger. Al henvendelse til os kan ske via kontaktemailen: kontakt@haslev-el.dk.

2. Hvad er persondata?

Persondata er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter dette website, indsamler og behandler vi en række sådanne informationer.

3. Hvorfor indsamler vi persondata?

- 3.1. Vi indsamler udelukkende den persondata, som du frivilligt afgiver på vores website, eller som du på anden vis giver dit samtykke til, at vi må indsamle. Vi indsamler persondata:

... til at sende dig markedsføringsmateriale (fx nyhedsbreve), som der i forvejen er givet samtykke til.

... til at kontakte dig, hvis du har udfyldt vores "kontakt os" formular.

... til at give dig yderligere informationer og detaljer, hvis du har tilmeldt dig et arrangement.

... til at behandle jobansøgninger.

... til at håndtere fakturaer, ordrebekræftelser, licensoplysninger m.m.

4. Hvilke personoplysninger indsamler vi, til hvilke formål og retsgrundlaget for behandlingen

- 4.1. Når du besøger vores hjemmeside, behandler vi automatisk oplysninger om dig og din brug af vores hjemmeside. Disse oplysninger vil typisk være din færden på vores hjemmeside, og hvad du klikker på, hvilken type browser du bruger, hvilke søgetermer du bruger på vores hjemmeside, din IP-adresse, herunder din netværkslokation, og informationer om din computer. Det kan også være, at du udfylder en af vores kontaktformularer med din data på vores hjemmeside. Desuden finder Haslev El-Service ApS' Cookiepolitik anvendelse, når du bruger vores hjemmeside. Ved brug af vores hjemmeside indhenter vi oplysninger i forbindelse med din tilmelding til nyhedsbrevet.

Formålet er at kommunikere med dig, at sende nyhedsbreve, at optimere brugeroplevelsen og Haslev El-Service ApS's funktion, at generere brugbar og retvisende statistik samt på baggrund af de informationer vi får fra dig via din brug af vores hjemmeside at foretage personaliseret markedsføring, herunder retargeting via vores samarbejdspartnere, hvis du har samtykket til marketing cookies. Du kan se, hvilke samarbejdspartnere vi har i vores cookiepolitik.

Retsgrundlaget for behandlingen er dit samtykke til vores brug af cookies og Databeskyttelsesforordningens art 6, stk. 1, litra a, samt vores legitime interesse i at forbedre vores hjemmeside og være så relevante i vores markedsføring som muligt jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1 litra f.

- 4.2. Når du køber en ydelse/et produkt eller kommunikerer med os vedrørende vores ydelser/produkter, indsamler vi de oplysninger, du selv afgiver. Dette kan være navn, adresse, e-mailadresse, telefonnr., betalingsmåde, kontonummer oplysninger om hvilke produkter/ydelser du køber, oplysninger om forespørgsler samt oplysning om den IP-adresse, hvorfra henvendelsen er foretaget, hvis henvendelsen sker på vores hjemmeside.

Formålet er, at vi kan levere de produkter/den ydelse, du har bestilt og i øvrigt opfylde vores aftale med dig, herunder for at kunne administrere dine rettigheder til at returnere og reklamere, samt for om nødvendigt at kunne kontakte dig vedrørende relevant information om det, du har købt. Oplysninger om dine køb kan vi også behandle for at overholde lovkrav, herunder vedrørende tilbagetrækning af produkter og bogføring.

Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens art 6, stk. 1, litra b og vores gensidige aftale om køb hos Haslev El-Service ApS, litra c og vores retlige forpligtelse til at overholde lovkrav om bogføring og litra f og vores legitime interesse i at forhindre svig.

- 4.3. Når du besøger vores fysiske kontor eller lager, kan der være opsat TV-overvågning. I givet fald vil der være skiltet med et piktogram (med et billede af et kamera) på et synligt sted på lokationen. Optagelserne bliver gennemgået ved stikprøvekontrol, konkret mistanke eller andre uregelmæssigheder og videregivet til politiet, hvis der er mistanke om en straffelovsovertrædelse.

Formålet med TV-overvågningen er at give Haslev El-Service ApS mulighed for at forebygge, afsløre og dokumentere lovovertrædelser i relation til både besøgende og personale, uregelmæssigheder, samt at skabe tryghed og sikkerhed for personalet. Overvågningen er primært ved depotrum samt ind-/udgange af områderne.

Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens art 6, stk. 1, litra f, da Haslev El-Service ApS har en legitim interesse i at forebygge de i punkt 4.3 nævnte typer af kriminalitet i fysiske kontorer/butikker og på Haslev El-Service ApS' øvrige lokationer/lagerområder.

- 4.4. Når du besøger Haslev El-Service ApS' profiler på Sociale Medier (Facebook, LinkedIn), kan Haslev El-Service ApS behandle de oplysninger, du har gjort tilgængelige via indstillinger på vores sociale medier, dine reaktioner på vores opslag, din deling heraf samt kommentarer til vores opslag.

Formålet med Haslev El-Service ApS' behandling af dine personoplysninger er at markedsføre Haslev El-Service ApS på sociale medier, herunder at besvare dine henvendelser, at lade dig deltage i vores konkurrencer og kontakte dig, hvis du vinder. Når de ovenfor nævnte sociale medier benytter dine personoplysninger fra Haslev El-Service ApS' profiler til eget brug, fx til forbedring af deres reklamesystem, behandler de dine personoplysninger som beskrevet i deres privatlivspolitikker.

Retsgrundlaget for Haslev El-Service ApS' behandling er vores legitime interesse i at markedsføre Haslev El-Service ApS via Haslev El-Service ApS' tilstedeværelse på de nævnte sociale medier og møde vores kunder på de sociale medier, som kunderne selv bruger i forvejen, jf. Databeskyttelsesforordningens art 6, stk. 1, litra f.

- 4.5. Hvis du indgår i en kommerciel relation med os enten som privatperson eller som ansat i en virksomhed, vi samarbejder med, behandler vi oplysninger om dit navn, e-mail, telefonnummer, firma- eller privat adresse samt eventuelle andre oplysninger, som du giver os i forbindelse med vores relation og din henvendelse.

Formålet med Haslev El-Service ApS' behandling er at varetage vores samarbejdsrelation med dig og den virksomhed, du repræsenterer, og kunne opfylde Haslev El-Service ApS' forpligtelser i den forbindelse.

Retsgrundlaget for denne behandling vil normalt være det aftaleforhold, der er etableret eller under etablering mellem dig og/eller den virksomhed, du repræsenterer, og Haslev El-Service ApS, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b. Afhængigt af samarbejdets karakter, kan retsgrundlaget også være et andet, typisk Haslev El-Service ApS' legitime interesse i at etablere og varetage relationen mellem dig og/eller den virksomhed, du repræsenterer, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

5. Hvilke persondata indsamler vi?

- 5.1. I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne, behandler vi ikke udtømmende følgende type persondata:

- Dine kontaktoplysninger som eksempelvis navn, e-mailadresse, telefonnummer m.m.
- Dine beskæftigelsesoplysninger som f.eks. jobtitel.
- Videreformidler oplysninger om kontonummer.
- Oplysninger fra din webbrowser som f.eks. IP-adresser, browsertype og sprog.
- Oplysninger fra tredjeparts netværk som f.eks. Facebook.

6. Hvordan indsamler vi persondata?

- 6.1. Vi indsamler dine persondata igennem vores hjemmeside og tredjepartssoftware. Vi indsamler dine persondata igennem formularer på vores hjemmeside, og igennem anvendelsen af cookies til at indsamle data omkring din adfærd. Cookies er små tekstfiler, der indeholder en række tegn og unikt identificerer en browser. De fleste browsere er oprindeligt oprettet for at acceptere cookies. Du kan dog være i stand til at ændre dine browserindstillinger for at få din browser til at nægte tredjeparts cookies eller angive, hvornår en tredjeparts cookie bliver sendt. Hvis du vil vide mere om cookies og hvordan de fungerer, kan du besøge www.allaboutcookies.org.
- 6.2. Udover de persondata som vi indsamler igennem vores hjemmeside, så anvender vi en række tredjepartssoftware til at indsamle data på denne hjemmeside. Herunder har vi beskrevet de forskellige typer af tredjepartssoftware som anvendes på vores hjemmeside:

Vi anvender ikke tredjepartscookies.

7. Hvor længe opbevares persondataen?

Dine personlige data bliver opbevaret så længe, som det er nødvendigt. Det betyder, at når din personlige data ikke længere vil være relevant for os at bevare, vil det automatisk blive slettet på en sikker måde. Der er mulighed for, at vi kan behandle din data i forbindelse med statistiske formål, men i dette tilfælde vil din data altid blive anonymiseret. Har du tilmeldt dig et eller flere af vores nyhedsbreve, gemmer vi dine personoplysninger, så længe du ønsker at modtage materiale fra os. Har vi indsamlet offentlig tilgængelig information om dig for at kunne gennemføre markedsføringsmæssige tiltag, gemmer vi materiale om dig, så længe det pågældende tiltag er i gang.

8. Hvordan kan du få adgang til den persondata, vi indsamler omkring dig?

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes hvis det ikke længere er nødvendigt for os at beholde din data. Herunder har vi specificeret, hvordan du kan gøre dette:

1. Adgang og berigtigelse af persondata

Du har altid mulighed for at anmode os, om at få en kopi af de personlige data, som vi har liggende om dig. Hvis du opdager fejl eller forældede oplysninger, har du ligeledes mulighed for at anmode os om eventuelle rettelser. Hvis du ikke længere ønsker at opbevare dine personlige dataoplysninger hos os, har du retten til at anmode om at få din persondata slettet. Dette kan dog kun ske, hvis det ikke længere er nødvendigt for os at beholde din data.

2. Ret til at fravælge markedsføringskommunikation

Hvis du ikke længere har lyst til at modtage e-mailmarkedsføring fra os, har du retten til at trække dit samtykke tilbage. Dog skal du være opmærksom på, at denne form for kommunikation ikke dækker over administrative meddelelser som f.eks. ordrebekræftelser, e-mails i forbindelse.

9. Dine rettigheder

Med henblik på at skabe åbenhed omkring behandlingen af dine oplysninger skal vi, som dataansvarlig, oplyse dig om dine rettigheder.

9.1. Indsigtsretten

Du er til enhver tid berettiget til at anmode os om oplysning om blandt andet, hvilke oplysninger vi har registreret om dig, hvilket formål registreringen tjener, hvilke kategorier af personoplysninger og modtagere af oplysninger der evt. måtte være, samt oplysning om hvorfra oplysningerne stammer.

Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Hvis du ønsker en kopi af dine personoplysninger, skal du sende en skriftlig anmodning til vores e-mail. Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den du giver dig ud for at være.

9.2. Retten til berigtigelse

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af os. Såfremt du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, som vi har registreret om dig, opfordres du til at rette skriftlig henvendelse til vores e-mail, så oplysningerne kan blive korrigeret. Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være.

9.3. Retten til sletning

I visse tilfælde har du ret til at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet af os, fx hvis du tilbagekalder dit samtykke, og vi ikke har et andet retsgrundlag for at fortsætte behandlingen. I det omfang en fortsat behandling af dine oplysninger er nødvendig, fx for at vi kan overholde vores retlige forpligtelser, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, er vi ikke forpligtede til at slette dine personoplysninger. Hvis du retter henvendelse til vores e-mail med ønske om sletning, vil du blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være.

9.4. Retten til at begrænse behandlingen til opbevaring

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring, fx hvis du mener, at de oplysninger, vi behandler om dig, ikke er korrekte. Du skal kontakte vores e-mail, hvis du ønsker at gøre brug af denne ret. Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være.

9.5. Retten til dataportabilitet

Du har i visse tilfælde ret til at få personoplysninger, som du selv har givet os, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og har ret til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig. Du skal kontakte vores e-mail, hvis du ønsker at gøre brug af denne ret. Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være.

9.6. Retten til indsigelse

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger herunder i forhold til direkte markedsføring og den profilering der foretages for at kunne målrette vores direkte markedsføring, da denne behandling foretages på grundlag af dit samtykke og/eller vores legitime interesser, jfr. afsnit 4. Hvis du ikke ønsker, at vi bruger dine personoplysninger til direkte markedsføring og profilering, skal du desuden slette dine cookies, som nævnt nedenfor. Du skal kontakte vores e-mail, hvis du ønsker at gøre brug af denne ret. Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være.

9.7. Retten til at tilbagekalde samtykke

Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde et samtykke, du har givet os til en given behandling af personoplysninger. Hvis du ønsker at tilbagekalde et samtykke, skal du kontakte vores e-mail. Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være. Cookiesamtykker tilbagekaldes via vores hjemmesidecookie-indstillinger/.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke op til tidspunktet for din tilbagetrækning. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

9.8. Retten til at klage

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet over vores behandling af dine personoplysninger. Klage kan blandt andet indgives på mail til dt@datatilsynet.dk eller på telefon +45 33 19 32 00.

10. Hvordan vi sikrer dine personlige oplysninger?

Vi behandler dine data med omhu. Det betyder, at vi forpligter os til at forhindre offentliggørelse, uautoriseret adgang eller alternativ behandling af vores kunders persondata, som indsamles på denne hjemmeside.

11. Ansvarlig

Denne hjemmeside og denne privatlivspolitik ejes og publiceres af:

HASLEV EL-SERVICE APS
Islandsgade 28A
4690 Haslev
Telefon:

E-mail: kontakt@haslev-el.dk